



Adviesraad Sociaal Domein Houten

Datum
8 november 2024

Uw kenmerk

Uw brief van
25 september 2024

Ons kenmerk
853183

Bijlagen

-

Onderwerp

Reactie op gevraagd advies Pilot begeleiding Sociaal Team

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Op 25 september heeft u het aangepaste advies Pilot begeleiding Sociaal Team toegestuurd. Wij bedanken u voor het advies met een aantal duidelijke randvoorwaarden en tips. In uw advies lezen wij veel aanknopingspunten om de komende jaren de kwetsbare inwoners te blijven ondersteunen. In deze reactie gaan wij in op uw advies.

Uw advies is tot stand gekomen na een gesprek op donderdag 19 september. Tijdens dit gesprek hebben we een aantal vragen beantwoord die in het eerste advies waren opgenomen. Wij ervaren het als een goede samenwerking dat dit gesprek leidt tot het aangepaste positieve advies.

Randvoorwaarden 1

SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden) doelstellingen en monitoring.

Wachttijd, toegankelijkheid en effect van de begeleiding moeten zodanig beschreven zijn dat ze goed te monitoren zijn. Overschrijding van de wachttijd moet een uitzondering worden. Zeker voor jeugd is de huidige wachttijd van 9 weken o.i. nog te lang.

Reactie randvoorwaarde 1

De gemeente Houten maakt jaarlijks duidelijke afspraken met het Sociaal Team over de kwaliteit van de dienstverlening. Deze afspraken zijn verbonden aan duidelijke doelstellingen en monitoring. Tweejaarlijks rapporteert het Sociaal Team over de doelen (www.sociaalteamhouten.nl/jaarrapportage).

De toegang tot het Sociaal Team is een constant punt van aandacht. Het Sociaal Team wordt geconfronteerd met een toename aan meldingen (bij jeugd), daarnaast zijn soms vacatures vanwege krapte op de arbeidsmarkt moeilijker te vervullen. Daardoor is soms de personele bezetting een uitdaging. Daarnaast zien we een forse toename van het aantal kinderen en volwassenen met complexe zorgvragen. Hierdoor is de wachttijd langer dan wenselijk omdat daardoor de doorstroom afneemt. Het Sociaal Team werkt iedere dag hard om de wachttijd te beperken. Er wordt altijd gekeken naar urgentie waardoor er vroegtijdig gesignaleerd wordt en risico op escalatie en onveiligheid zoveel mogelijk voorkomen wordt. Indien noodzakelijk worden deze kinderen snel geholpen.

Randvoorwaarde 2

Continue aandacht voor samenwerking zorg- en welzijnsorganisaties en andere sociale partners en (informele) netwerken in Houten.

Reactie randvoorwaarde 2

Het Sociaal Team versterkt het gewone leven. Daarmee houden we zorg aan inwoners betaalbaar en beschikbaar. We werken hard aan een systeemverandering waarbij professionele zorg niet langer altijd vanzelfsprekend is. Binnen het Sociaal Plein werken Van Houten&Co, het Sociaal Team, de WIL, de bibliotheek en anderen samen met verschillende partners. We werken daarmee aan een werkwijze waarbij we op een integrale wijze het gewone leven versterken. Hierin zien we een goede beweging die de komende jaren aandacht vraagt. Als gemeente voeren we de regie op deze beweging.

Randvoorwaarde 3

De afhandeling van de hulpvragen moet goed gemonitord worden

Wij adviseren het taalgebruik in de ervaringswijzer op B1 niveau aan te passen. Betrek in de evaluatie ook een onafhankelijke partij (GGD of vanuit de samenwerking in Lekstroom). Evalueer de resultaten ook op langere termijn. Doorverwijzing naar en beschikbaarheid van specialistische zorg voor degenen die dat nodig hebben moet in dit kader worden benoemd.

Reactie randvoorwaarde 3

Het is belangrijk dat al onze inwoners de Ervaringswijzer kunnen gebruiken. De ASD is daarom een aantal jaren geleden bij de start van ervaringswijzer nauw betrokken geweest bij het opstellen van de vragen in de ervaringswijzer. We gebruiken het volgende moment van evaluatie om de vragen waar nodig aan te passen.

Bij de evaluatie hebben we twee onafhankelijke partijen betrokken. Het contractmanagement van het Regionaal Bureau Lekstroom is gevraagd naar de gevolgen voor zorgaanbieders. De inwoners die nu door het Sociaal Team worden ondersteund, komen nu niet meer bij zorgaanbieders. Bureau Lekstroom is niet benaderd, behalve vlak na de start van de pilot in 2022, door zorgaanbieders. Het contractmanagement ziet dat er voldoende aanbod van zorgaanbieders is voor meer specialistische zorg. De onafhankelijk ombudsfunctionaris van de gemeente heeft ook een advies gegeven over de pilot. Zij adviseert positief over de pilot.

Tip 1

De ASD staat positief tegenover de ontwikkeling om meer te kijken naar preventie en gebruik te maken van de uitgangspunten van Positieve Gezondheid. Hoe we in Houten kijken naar de Sociale Basis vraagt hier o.i. een centraal gedragen aanpak en visie. De Gemeente kan hier een regierol vervullen, door o.a. in de vernieuwde sociale koers partijen te betrekken en te werken naar een gedragen visie op hoe wij in Houten naar elkaar omkijken en met elkaar samenleven.

Reactie tip 1

Wij sluiten aan bij de ontwikkelingen van preventie, positieve gezondheid en de sociale basis. Zeker voor de laatste is omkijken, voor elkaar klaarstaan en samen leven een belangrijke voorwaarde. Een aanpak voor het versterken van deze basis is onderdeel van de Sociale Koers.

Tip 2

Onderzoek hoe ervaringsdeskundigen ingezet kunnen worden bij de hulpverlening door het Sociaal Team en/of de totstandkoming van visie of beleid.

Reactie tip 2

Binnen de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) hebben we goede ervaringen met de inzet van ervaringsdeskundigen. Wij gaan de komende periode graag met u in gesprek hoe we samen de ervaringsdeskundigen nog beter kunnen betrekken bij de keuzes die wij maken.

Hoe verder?

In uw brief spreekt u een verwachting uit over de wijze waarop de ASD wordt betrokken bij het opstellen van afspraken met de ASD en de evaluatie. Wij waarderen u betrokkenheid bij de afspraken tussen het college en het Sociaal Team. Deze afspraken zijn de verantwoordelijkheid van het college. Het Sociaal Team publiceert tweejaarlijks een rapportage. Indien dit aanleiding geeft tot vragen dan zijn wij en het Sociaal Team bereid om een toelichting te geven.

Wij vertrouwen erop hiermee voldoende toelichting te geven op uw randvoorwaarden en tips.

Als u verder nog vragen heeft kunt u contact opnemen met mw. Jacqueline Eggermont via telefoonnummer 06-31103586.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Houten,
de secretaris, de burgemeester,

R. van Netten

G.P. Isabella

Bijlage(n): geen