

Hoe toegankelijk is Sporthal De Kruisboog?



Hallo Sporthal De Kruisboog!

Op 15-1-2024 was onze Inspecteur Toegankelijkheid bij u op locatie voor een toegankelijkheidstoets. We willen u hierbij nogmaals van harte bedanken voor de gastvrijheid tijdens deze toets. We hebben de gegevens met zorg verwerkt en delen de tips graag in dit verbetervoorstel.

Leuk nieuws

Sporthal De Kruisboog wordt op zeer korte termijn gepresenteerd in de Ongehinderd app en zal daardoor goed vindbaar zijn voor alle mensen met een beperking.

Even kennismaken?

Wij zijn Ongehinderd, een social enterprise die zich inzet voor een toegankelijk Nederland. We brengen de toegankelijkheid van gebouwen in kaart, geven tips en adviezen en hebben de Ongehinderd app ontwikkeld, waarmee mensen met een beperking snel en makkelijk een uitstap buiten de deur kunnen plannen.

Onze oprichter Gerard had nog nooit stilgestaan bij toegankelijkheid, totdat hij in 2005 door een verkeersongeval zelf in een rolstoel belandde. Pas daarna realiseerde hij zich waar rolstoelgebruikers en mensen met andere beperkingen in het alledaagse leven tegenaan rollen en lopen. Hij besloot om in actie te komen en richtte Ongehinderd op.

Waarom toegankelijk?

Wist u dat er op dit moment al 2,5 miljoen Nederlanders met een beperking zijn? Door de dubbele vergrijzing is dit aantal al fors aan het toenemen. Natuurlijk wilt u deze gasten - net als ieder ander – bij uw locatie ontvangen. Maar hoe zorgt u dat deze toegankelijk is voor mensen met verschillende soorten beperkingen? Ongehinderd geeft tips over verbeteringen zodat u iedereen een zo toegankelijk en gastvrij mogelijke beleving kunt bieden.



100% toegankelijkheid

Zou natuurlijk fantastisch zijn, maar dit kan niet altijd. Dat hoeft ook niet. In dit voorstel vindt u allereerst eenvoudige verbeteringen. Hiermee kunt u veel mensen met een beperking al de belangrijkste voorzieningen bieden. Vervolgens vindt u ook aanpassingen waarmee uw locatie (op langere termijn) nog beter toegankelijk kan worden.

Certificaat

Wanneer u de aanpassingen in dit voorstel kunt realiseren, kunt u het Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid ontvangen. We komen dan graag bij u langs voor een 2e check en natuurlijk om deze mijlpaal te vieren.



Eenvoudige verbeteringen

Weinig tijd en beperkt budget voor aanpassingen? In de meeste gevallen kunt u de volgende verbeteradviezen dan al uitvoeren. Het zou fantastisch zijn als dit lukt.

De entree - Drempel

1. Er bevindt zich een hoogteverschil van 7cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de entree lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 3cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 24%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur. Indien er onvoldoende ruimte is voor een nagelvaste hellingbaan of drempelhulp, dan is er een losse drempelhulp en een bordje bij de entree met rolstoelsymbool en de tekst 'drempelhulp beschikbaar' aanwezig. Eventueel kan er een bereikbare en bedienbare bel/intercom bij het bordje geïnstalleerd worden waarmee assistentie opgeroepen kan worden zodat de losse drempelhulp geplaatst kan worden.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Voor dit verbeterpunt gelden voor zilver (zie: **8**)/goud (zie: **26**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De entree - Drempel

2. Er bevindt zich een hoogteverschil van 4cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de entree lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 3cm).

Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 24%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur. Indien er onvoldoende ruimte is voor een nagelvaste hellingbaan of drempelhulp, dan is er een losse drempelhulp en een bordje bij de entree met rolstoelsymbool en de tekst 'drempelhulp beschikbaar' aanwezig. Eventueel kan er een bereikbare en bedienbare bel/intercom bij het bordje geïnstalleerd worden waarmee assistentie opgeroepen kan worden zodat de losse drempelhulp geplaatst kan worden.

Bouwtechnisch (deuren, kozijnen, wanden, paden en gangen)

Voor dit verbeterpunt gelden voor zilver (zie: **9**)/goud (zie: **28**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De kantine - Tafel

3. De tafel heeft een 63cm vrij onderrijdbare hoogte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 68cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 35cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor zilver (zie: **12**)/goud (zie: **30**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De reguliere kleedkamer

4. De kledinghaken bevinden zich op 160cm hoogte.



Hierdoor zijn de kledinghaken niet/lastig te gebruiken voor kleine mensen of bezoekers met een rolstoel.

Advies:

Zorg dat er ook op 70-135cm hoogte ten minste twee kledinghaken zijn.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

De reguliere douche

5. Er ontbreekt een zitmogelijkheid in de douche.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel of rollator niet of lastig gebruik maken van de douche.

Advies:

Zorg ervoor dat er ten minste 1 douche uitgevoerd is met een douchestoel of een opklapbaar douchezitje. In geval van een losse douchestoel, zorg ervoor dat deze aanwezig is tijdens het verblijf. U kunt de stoel verwijderen indien het niet nodig is. Overleg met de bezoeker waar de douchestoel geplaatst dient te worden.

Organisatorisch (hulpmiddelen)

Brons



Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op, zodat u het bronzen Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Wilt u de toegankelijkheid nog verder optimaliseren? Lees dan verder.



Heeft u ruimte om enkele (bouwtechnische) aanpassingen te doen? Dan zou het super zijn als u de volgende aanpassingen in de plannen mee zou nemen:

De entree - Entree zichtbaar

6. Er ontbreekt een duidelijke aanduiding van de entree van de locatie.



Hierdoor is het met name voor bezoekers met een visuele beperking onduidelijk waar de entree zich bevindt.

Advies:

Breng het huisnummer of de naam van de locatie aan op de gevel of op bewegwijzerbordjes in contrasterende kleuren ten opzichte van de achtergrond. Geschikte kleurencombinaties zijn onder andere: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties zijn: rood-groen en rood-zwart.

Bouwtechnisch (bewegwijzering)

De entree

7. De route is niet egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de route lastig overbruggen.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)

De entree - Drempel

8. Er bevindt zich een hoogteverschil van 7cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de entree lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 17%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **26**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De entree - Drempel

9. Er bevindt zich een hoogteverschil van 4cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de entree lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 20%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (deuren, kozijnen, wanden, paden en gangen)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **28**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De entree - Handmatige tussendeur

10. De deur opent met 6kg trek-/duwkracht.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel, rollator en bezoekers met beperkte arm-/handfunctie de deur moeilijk zelfstandig openen.

Advies:

Zorg ervoor dat de deur zelfstandig geopend kan worden. Hiervoor zijn verschillende opties (overleg met de beheerder of contactpersoon van de locatie over de daadwerkelijke uitvoering):

1. Indien er een deurdranger aanwezig is, onderzoek of de openingsweerstand zo licht mogelijk afgesteld kan worden waardoor de trek-/duwkracht maximaal 4kg is. Houd hierbij rekening met brandveiligheid en compartimentering van het gebouw.
2. Plaats een magnetische deurstop en zorg ervoor dat de deur tijdens openingstijden geopend is. De magneetstop kan gekoppeld worden aan een brandveiligheidssysteem, waardoor de deur bij brand kan sluiten. Doe dit altijd in overleg met de brandweer.
3. Installeer een mechanische deurdranger waarbij de openingsweerstand zo licht mogelijk afgesteld kan worden, waardoor de trek-/duwkracht maximaal 4kg is. Houd hierbij rekening met brandveiligheid en compartimentering van het gebouw.
4. Installeer een automatische deurdranger. Indien deze aangestuurd wordt met één of meerdere bedieningsknoppen, zorg dan dat de bedienhoogte hiervan 70-135cm is. Indien nodig zorg dat er bij de installatie rekening wordt gehouden met het brandveiligheidssysteem en toegangscontrole systeem.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

De kantine - Handmatige toegangsdeur

11. De deur opent met 6kg trek-/duwkracht.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel, rollator en bezoekers met beperkte arm-/handfunctie de deur moeilijk zelfstandig openen.

Advies:

Zorg ervoor dat de deur zelfstandig geopend kan worden. Hiervoor zijn verschillende opties (overleg met de beheerder of contactpersoon van de locatie over de daadwerkelijke uitvoering):

1. Indien er een deurdranger aanwezig is, onderzoek of de openingsweerstand zo licht mogelijk afgesteld kan worden waardoor de trek-/duwkracht maximaal 4kg is. Houd hierbij rekening met brandveiligheid en compartimentering van het gebouw.
2. Plaats een magnetische deurstop en zorg ervoor dat de deur tijdens openingstijden geopend is. De magneetstop kan gekoppeld worden aan een brandveiligheidssysteem, waardoor de deur bij brand kan sluiten. Doe dit altijd in overleg met de brandweer.
3. Installeer een mechanische deurdranger waarbij de openingsweerstand zo licht mogelijk afgesteld kan worden, waardoor de trek-/duwkracht maximaal 4kg is. Houd hierbij rekening met brandveiligheid en compartimentering van het gebouw.
4. Installeer een automatische deurdranger. Indien deze aangestuurd wordt met één of meerdere bedieningsknoppen, zorg dan dat de bedienhoogte hiervan 70-135cm is. Indien nodig zorg dat er bij de installatie rekening wordt gehouden met het brandveiligheidssysteem en toegangscontrole systeem.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

De kantine - Tafel

12. De tafel heeft een 63cm vrij onderrijdbare hoogte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 70cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 35cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **30**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De tribune in de sportruimte - Lift

13. Er ontbreekt reliëf op het oproeppaneel.



Hierdoor kunnen bezoekers met een visuele beperking geen gebruik maken van het oproeppaneel.

Advies:

Breng bordjes met reliëfletters aan op of naast de knoppen van het oproeppaneel. Zorg ervoor dat de letterhoogte 15 tot 55mm hoog en het reliëf tussen 1 en 1,5mm dik is. Het is ook mogelijk om de letters of cijfers uit te frezen. Hiervoor gelden dezelfde eisen m.b.t. hoogte en dikte (diepte).

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Lift

14. Er ontbreekt een evacuatiestoel/-matras.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet veilig vluchten bij calamiteiten.

Advies:

Zorg dat er minimaal één evacuatiematras per gebouw beschikbaar is. Plaats deze bij de vluchtrap of bij de BHV-hulpmiddelen. De aanwezige trap moet dan wel toegankelijk zijn voor gebruik met deze matras. Spiltrappen, smalle trappen en trappen met een kwart- of halfrond erin zijn hiervoor niet geschikt. In dat geval is een evacuatiestoel een optie. Integreer het gebruik van de evacuatiematras of evacuatiestoel in de bedrijfshulpverleningsorganisatie, alsmede in BHV trainingen en oefeningen en bezoekersbeheer.

Organisatorisch (BHV-plan)

De tribune in de sportruimte - Tribune

15. Er ontbreekt een bordje met tekst en/of rolstoelsymbool bij de rolstoelplaats.



Hierdoor is het onduidelijk dat de plaats(en) gereserveerd zijn voor bezoekers met een rolstoel.

Advies:

Zorg ervoor dat de rolstoelplaats(en) duidelijk herkenbaar is (zijn) met een bordje met tekst en/of een rolstoelsymbool. Dit is niet van toepassing als er sprake is van vaste plaatsen die gereserveerd kunnen worden in de ticketverkoop. Het is ook niet van toepassing als er assistentie aanwezig is om (indien gewenst) iemand te begeleiden naar de rolstoelplaats.

Organisatorisch (bewegwijzering)

Het rolstoelvriendelijk toilet

16. De deur heeft geen beugel of deze bevindt zich aan de verkeerde kant.



Hierdoor kunnen bezoekers in een rolstoel moeilijk de deur achter zich dichttrekken.

Advies:

Plaats een beugel op de binnenzijde van de deur en over de gehele breedte van de deur op 75-95cm hoogte. Aanbevolen is een beugel die met de hand goed omvatbaar is, maximaal 8cm uitsteekt ten opzichte van de deur en zo dicht mogelijk aan de scharnierzijde van de deur bevestigd is.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Het rolstoelvriendelijk toilet

17. De kantelspiegel biedt geen/onvoldoende zicht op 120cm ooghoogte en/of is niet verstelbaar door de bezoeker.



Hierdoor hebben niet alle bezoekers de mogelijkheid om de spiegel te gebruiken.

Advies:

Verplaats de kantelbare spiegel zodat een bezoeker in een rolstoel erbij kan en de spiegel kan kantelen of plaats een nieuwe spiegel. De onderzijde van de spiegel moet zich bevinden op max. 100cm hoogte en de bovenzijde op min. 150cm hoogte.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Nooduitgang van de kleedkamergang - Drempel

18. Er bevindt zich een drempel van 11cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating of zorg voor een hellingbaan zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 3cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 21%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **46**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Nooduitgang van sportruimte 3 - Drempel

19. Er bevindt zich een drempel van 7cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

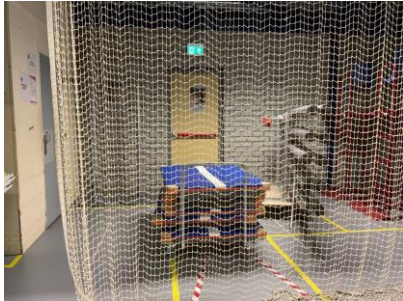
Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 3cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 24%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **48**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Nooduitgang van sportruimte 2 - Route

20. Er bevinden zich obstakels (die niet nagelvast zijn) op de route.



Hierdoor is de nooduitgang lastig of niet te bereiken voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en voor bezoekers die slecht ter been zijn en bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Verwijder of verplaats het obstakel/de obstakels.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Nooduitgang van sportruimte 2 - Drempel

21. Er bevindt zich een drempel van 14cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating of zorg voor een hellingbaan zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 3cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 21%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **50**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

Nooduitgang van sportruimte 1 - Drempel

22. Er bevindt zich een drempel van 14cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating of zorg voor een hellingbaan zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 3cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 21%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **52**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.

De aangepaste kleedkamer

23. Er ontbreekt een aangepaste kleedkamer.

Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn zich lastig of niet aan- en uitkleden.

Advies:

Realiseer een aangepaste kleedruimte (ook wel 'miva' kleedruimte genoemd) die voldoet aan de volgende punten:

- een route met een vrije doorgangsbreedte van minimaal 90cm naar de kleedruimte;
- drempelvrije doorgang;
- deur(en) met een vrije doorgangsbreedte van minimaal 85cm en een trek-/duwkracht van maximaal 4kg;
- een vrije doorgangshoogte van minimaal 210cm. Indien dat niet mogelijk is, breng gevarenmarkering aan in een hoogcontrasterende kleur;
- vrije draaicirkel van minimaal 150cm tot 30cm hoogte vanaf de vloer;
- de ruimte heeft toegang met een schuifdeur, gordijn of deur;
- indien de ruimte een deur bevat die geen schuifdeur is, dan draait de deur naar buiten;
- ten minste twee kledinghaken op 70-135cm hoogte te bereiken;
- vermelding op of naast de deur;
- indien er een schuifdeur of deur toegang geeft, dan is deze van binnenuit afsluitbaar;
- visueel schoon;
- indien een lichtschakelaar, dan is hiervan de bedienhoogte 70-135cm;
- er is een alarmkoord aanwezig en bedienbaar op 20-50cm hoogte.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

Voor dit verbeterpunt gelden voor goud (zie: **54**) aanvullende criteria. Lees verder als u hier rekening mee wilt houden en de toegankelijkheid nog verder wilt optimaliseren.



Zilver

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op, zodat u het zilveren Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.

Gaat u voor goud? Lees dan verder.



Met de volgende aanpassingen is uw locatie optimaal toegankelijk en voldoet deze op veel punten aan de hoogwaardige toegankelijkheidsstandaarden de NEN-ISO21542 en de Integrale Toegankelijkheidsstandaard.

De parkeervoorziening - Haakse GPP

24. Er ontbreekt markering rondom de gehandicaptenparkeerplaats.



Hierdoor is het voor bezoekers niet duidelijk hoe zij de auto moeten parkeren en wordt door andere auto's mogelijk geen rekening gehouden met de ruimte die nodig is om in- en uit te stappen.

Advies:

Zorg voor een duidelijke afbakening van het parkeervlak t.o.v. de omliggende bestrating d.m.v. lijnen (breedte minimaal 10cm) en/of een vlak met contrastwaarde van 0,3 t.o.v. de aansluitende bestrating.

Organisatorisch (schilderwerk)

De entree - Opritje

25. Het opritje heeft een stijgingspercentage van 37%.



Hierdoor is het opritje niet/lastig te gebruiken voor bezoekers met een scooter, rolstoel of rollator en voor bezoekers die slecht ter been zijn.

Advies:

Realiseer een opritje van minimaal 90cm breed en met een stijgingspercentage van maximaal 17%.

Openbare ruimte (bestrating)

De entree - Drempel

26. Er bevindt zich een hoogteverschil van 7cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de entree lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 17%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 120cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

De entree - Handmatige in entreedeur

27. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;

7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of

15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;

Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;

Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);

Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);

Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;

Vermijd spiegelen of sterk reflecterend glas;

De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

De entree - Drempel

28. Er bevindt zich een hoogteverschil van 4cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de entree lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 20%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 120cm, aanbevolen is 180cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (deuren, kozijnen, wanden, paden en gangen)

De entree - Handmatige tussendeur

29. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;

7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of

15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;

Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;

Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);

Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);

Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;

Vermijd spiegelen of sterk reflecterend glas;

De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

De kantine - Tafel

30. De tafel heeft een 63cm vrij onderrijdbare hoogte.



Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel niet optimaal gebruik maken van de tafel.

Advies:

Zorg ervoor dat 5% (minimaal één) van de tafels voldoet aan de volgende eis: vrij onderrijdbaar met 70cm vrije hoogte, 70cm vrije breedte en 60cm diepte (voor een persoon met rolstoel).

Organisatorisch (meubilair)

De kantine - Tafel

31. Er ontbreken stoelen zonder armleuningen.



Hierdoor zijn de zitplaatsen niet integraal toegankelijk voor mensen met obesitas.

Advies:

Zorg ervoor dat minimaal 5% van de stoelen voor bezoekers (bij minder dan 20 stoelen, minimaal één) stoelen zijn zonder armleuningen. De stoelen dienen een zithoogte te hebben tussen 45 en 50cm. Let op; Dit geldt per functie in een ruimte.

Organisatorisch (meubilair)

De kantine

32. De tafel is onvoldoende verlicht.



Hierdoor is deze lastig bruikbaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Zorg voor goede verlichting met minimaal 200 lux lichtsterkte op de tafel, waarbij de verlichting op geschikte wijze is geplaatst om verblinding of weerspiegeling te voorkomen.

Bouwtechnisch (elektrotechnisch inclusief verlichting)

De sportruimte - Handmatige toegangsdeur

33. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;

7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of

15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;

Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;

Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);

Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);

Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;

Vermijd spiegelen of sterk reflecterend glas;

De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

De tribune in de sportruimte - Lift

34. De liftdeur is niet automatisch.



Hierdoor is het voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator lastig om de lift te betreden.

Advies:

Onderzoek de mogelijkheden om de liftdeur automatisch te maken. Indien de deur handmatig is dan heeft deze een trek-/duwkracht van 3kg of minder en indien er in de lift gedraaid moet worden, dan is er ook een vrije draaicirkel van ten minste 150cm in de lift aanwezig.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Lift

35. Er ontbreekt een akoestische verdiepingsmelder in de lift.



Hierdoor kunnen bezoekers met een visuele beperking niet zelfstandig gebruik maken van de lift.

Advies:

Zorg voor een akoestische verdiepingsmelder in de lift, met een volume tussen de 35-65dB.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Lift

36. De liftcabine heeft te zwakke verlichting.



Hierdoor kunnen slechtziende bezoekers zich moeilijk oriënteren.

Advies:

Zorg voor een goed verlichte liftcabine met minimaal 100 lux lichtsterkte. Bij voorkeur 200 lux lichtsterkte op de liftbediening en 100 lux op vloerniveau.

Bouwtechnisch (elektrotechnisch inclusief verlichting)

De tribune in de sportruimte - Lift

37. De periodieke liftkeuring is niet meer geldig.



Hierdoor is de lift mogelijk niet veilig voor gebruikers.

Advies:

Zorg dat de lift binnen de wettelijke periode gekeurd wordt.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Trap

38. Er ontbreekt hoog contrasterende markering op de traptreden.



Hierdoor is er valgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng een visueel contrasterende streep aan van 4cm tot 5cm (of maximaal 6,5cm) over de voorrand van de aantrede van een trede, over de volle breedte van de trede, met de LRV van het lichtere oppervlak ≥ 50 punten, (verschil in LRV ≥ 60 punten). De visueel contrasterende streep mag maximaal 1cm lager op het stootbord terugkeren. De visuele indicator op de aantrede mag maximaal 1,5cm vanaf de voorkant van de neus terug liggen.

Organisatorisch (bestickering)

De tribune in de sportruimte - Trap

39. Het is een open trap.



Hierdoor ontstaat valgevaar voor bezoekers die slecht ter been zijn en bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Realiseer een gesloten trap.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Trap

40. De bovenzijde van de leuning bevindt zich op 98cm.



Hierdoor kunnen bezoekers die slecht ter been zijn en bezoekers met een visuele beperking de trap lastig of niet gebruiken.

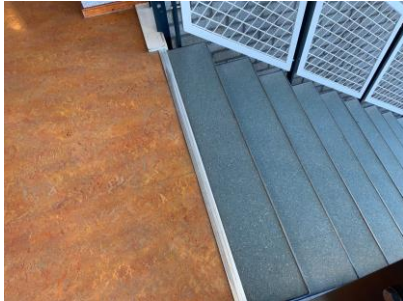
Advies:

Realiseer een leuning aan beide zijden van de trap op 85–90cm hoogte (gemeten loodrecht van voorkant aantrede tot bovenzijde leuning).

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Trap

41. De trap bevindt zich in de directe verplaatsingslijn en er ontbreekt een tactiele indicator.



Hierdoor is er valgevaar voor met name bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Realiseer een tactiele indicator op het loopoppervlak bij de toegang bovenaan de trap.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

De tribune in de sportruimte - Handmatige toegangsdeur

42. De glazen deur bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;

7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of

15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;

Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;

Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);

Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);

Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;

Vermijd spiegelen of sterk reflecterend glas;

De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

De tribune in de sportruimte - Handmatige toegangsdeur

43. De glazen wand bevat geen hoog contrasterende markering of de markering zit niet op de juiste hoogte.



Hierdoor ontstaat er botsgevaar voor met name slechtziende bezoekers.

Advies:

Breng waarschuwingsmarkering aan op het glas, welke contrasterend is ten opzichte van de achtergrond. Deze markering dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

2 banen, tussen 90 tot 100cm en tussen 150 en 160cm hoogte;

7,5 cm hoge contrasterende markering over de volledige breedte van het glas of

15cm hoge contrasterende markering over 50% van de breedte van het glas;

Indien de contrasterende markering transparant is, dan mag deze 40% transparantie hebben;

Visueel contrast met de achtergrond (wand, vloer, stoelen en tafels);

Vermijd donkere markering zoals zwart voor glazen wanden en deuren aan de buitenzijde van een locatie. Breng de markering aan op de buitenzijde en tot 2cm van de rand. Dit voorkomt mogelijke barsten in het glas (thermische glasbreuk);

Geschikte kleurcombinaties zijn o.a.: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties vanwege kleurenblindheid zijn: rood-groen en rood-zwart;

Vermijd spiegelen of sterk reflecterend glas;

De markering mag in eigen huisstijl zijn, maar moet wel voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

Organisatorisch (bestickering)

Het rolstoelvriendelijk toilet - Handmatige toegangsdeur

44. De vrije opstelruimte aan de duwzijde van de deur is 17cm breed.



Hierdoor is het lastig voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator om de deur zelfstandig te openen.

Advies:

Realiseer een vrije opstelruimte van minimaal 35cm breed en 120cm diep aan de slotzijde van de deur, aan de duwzijde van de deur. Indien er sprake is van een obstakel kan dit mogelijk verwijderd worden.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)

Het rolstoelvriendelijk toilet

45. Er wordt niet binnen 2 minuten gereageerd op het alarmkoord.



Hierdoor kunnen bezoekers met een beperking bij noodsituaties geen hulp krijgen.

Advies:

Zorg voor een opvolging van het alarm binnen 2 minuten.

Organisatorisch (BHV-plan)

Nooduitgang van de kleedkamergang - Drempel

46. Er bevindt zich een drempel van 11cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating of zorg voor een hellingbaan zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 14%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Nooduitgang van de kleedkamergang

47. De route vanaf de nooduitgang is niet egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de openbare weg lastig bereiken.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)

Nooduitgang van sportruimte 3 - Drempel

48. Er bevindt zich een drempel van 7cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating (of indien dat niet mogelijk is zorg voor een drempelhulp) zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 17%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

Nooduitgang van sportruimte 3

49. De route vanaf de nooduitgang is niet egaal.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de openbare weg lastig bereiken.

Advies:

Realiseer een egaal pad.

Openbare ruimte (bestrating)

Nooduitgang van sportruimte 2 - Drempel

50. Er bevindt zich een drempel van 14cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating of zorg voor een hellingbaan zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 14%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Nooduitgang van sportruimte 2

51. De route vanaf de nooduitgang is niet verhard.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn de openbare weg lastig bereiken.

Advies:

Realiseer een verhard pad.

Zorg voor een vrije doorgangsbreedte van minimaal 120cm (kinderwagens of rolstoelen kunnen voetgangers passeren). Aanbevolen is 180cm. Plaatselijk mag de vrije doorgangsbreedte 90cm zijn bij vernauwingen (bijvoorbeeld door een obstakel), maar dit mag maar over een afstand van maximaal 50cm.

Openbare ruimte (bestrating)

Nooduitgang van sportruimte 1 - Drempel

52. Er bevindt zich een drempel van 14cm hoog.



Hierdoor kunnen bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator de nooduitgang lastig of niet gebruiken.

Advies:

Verhoog de vloer of bestrating of zorg voor een hellingbaan zodat er geen hoogteverschil meer is (of maximaal 2cm). Realiseer een stabiele, nagelvaste hellingbaan met anti-slip, die 300kg kan dragen en een stijgingspercentage heeft van maximaal 14%. De hellingbaan moet over de gehele lengte een vrije breedte hebben van minimaal 90cm. Indien het hoogteverschil zich bij een deur bevindt, dan is de vrije doorgangsbreedte van de hellingbaan of drempelhulp tenminste gelijk aan de vrije doorgangsbreedte van de deur.

Bouwtechnisch (trap, lift, hellingbaan)

Nooduitgang van sportruimte 1 - Route

53. Er bevinden zich obstakels (die niet nagelvast zijn) op de route.



Hierdoor is de nooduitgang lastig of niet te bereiken voor bezoekers met een scootmobiel, rolstoel of rollator en voor bezoekers die slecht ter been zijn en bezoekers met een visuele beperking.

Advies:

Verwijder of verplaats het obstakel/de obstakels.

Bouwtechnisch (licht montagewerk)

De aangepaste kleedkamer

54. Er ontbreekt een aangepaste kleedkamer.

Hierdoor kunnen bezoekers met een rolstoel of rollator en bezoekers die slecht ter been zijn zich lastig of niet aan- en uitkleden.

Advies:

Realiseer een aangepaste kleedruimte (ook wel 'miva' kleedruimte genoemd) die voldoet aan de volgende punten:

- een route met een vrije doorgangsbreedte van minimaal 180cm (of minimaal 120cm over een lengte van maximaal 20m) naar de kleedruimte; - drempelvrije doorgang;
- deur(en) met een vrije doorgangsbreedte van minimaal 85cm en een trek-/duwkracht maximaal 4kg;
- een vrije doorgangshoogte van minimaal 210cm. Indien dat niet mogelijk is, breng gevarenmarkering aan in een hoogcontrasterende kleur;
- vrije draaicirkel van minimaal 150cm tot 30cm hoogte vanaf de vloer; - de ruimte heeft toegang met een schuifdeur, gordijn of deur; - indien de ruimte een deur bevat die geen schuifdeur is, dan draait de deur naar buiten;
- ten minste twee kledinghaken op 70-135cm hoogte te bereiken;
- vermelding op of naast de deur;
- indien er een schuifdeur of deur toegang geeft, dan is deze van binnenuit afsluitbaar;
- visueel schoon;
- indien een lichtsakelaar, dan is hiervan de bedienhoogte 70-135cm;
- er is een alarmkoord aanwezig en bedienbaar op 20-50cm hoogte. Er dient binnen 2 minuten gereageerd te worden op het alarm;
- er dient vanaf de reguliere kleedruimte(n) bewegwijzering te zijn naar de aangepaste kleedruimte. Dit kan ook een bordje zijn met informatie waar de ruimte vindbaar is;
- bewegwijzering bevat naast tekst ook pictogrammen (bijvoorbeeld een rolstoelsymbool gecombineerd met tekstuele uitleg). Zowel de tekst als de pictogrammen zijn contrasterend ten opzichte van de achtergrond van de bewegwijzering. Geschikte kleurcombinaties zijn onder andere: wit-zwart, wit-antraciet, geel-blauw, lichtgroen-donkerrood, lichtgroen-zwart. Ongeschikte kleurcombinaties zijn: rood-groen en rood-zwart;
- er is een zitmogelijkheid in de ruimte, eventueel met een opklapbaar zitje.

Bouwtechnisch (meervoudige bouwtechnische werkzaamheden)



Goud

Heeft u tot dit punt alles kunnen oplossen? Neem dan snel contact op met ons, zodat u het gouden Keurmerk voor Toegankelijkheid kunt ontvangen! We komen dan graag langs voor een herkeuring en om het certificaat uit te reiken.